

WP – ØVR3 anonymiseret opsamling

Anonymiseret beskrivelse af interview samt tilføjelse af de beslutninger, der blev truffet efter det første besøg.

Generelt en kunde, der har etableret gode økonomistyringsprocesser, men som har brug for at koble produktionsstyring og økonomistyring bedre sammen. Desuden er der også behov for de

En kunde der er ganske bevidst om hvad han havde brug for. Kundens erfaringer med hans tur/ retur fra <Revisionskontor> har gjort ham klar på hvad det er han har brug for på den korte bane. Vi oplevede ikke, at hans svar ændrede karakter undervejs i interviewet.

Som udgangspunkt fandt vi det en klassisk case i de behov som kunden efterspurgte (bevidste behov). Omvendt var casen måske lidt atypisk qua kundens negative erfaringer fra <Revisionskontor>.

Vi var enige i følgende behovsafdækning;

- Enkle værktøjer
- Kunden ønsker at <Landbrugsrådgivningsvirksomhed> holder ham til ilden
- Handlinger og aktiviteter skal give mening for de ansatte – hvorfor gør vi det her...
- Økonomistyringsinformation skal kunne bruges overfor de ansatte til at bevidstgøre betydningen af ekstraordinære indsatser – hvad betyder det på bundlinjen, at vi reducere f.eks. Fe/ gris
- Det er vigtigt at kunne beregne fremstillingsprisen.

Vi drøftede kunden karakter ud fra Egon Noes Produktionslogikker og konkluderede, at kunden kan forventes at vende tilbage til den omsætningsorienterede vækst, når han har rystet de seneste års økonomiske oplevelser af sig. Men når/hvis det sker, vil det formentligt være på et mere bevidst modenhedsniveau.

Beslutninger efter første interview

<Landbrugsrådgivningsvirksomhed> vil tilbyde kunden følgende;

- Etablering af Dropbox løsning. **Infrastruktur** til deling af informationer mellem virksomhed, <Landbrugsrådgivningsvirksomhed> og pengeinstitut.
- Understøtte kunden i selv at designe hans **regneark til opsamling af foderdata**
- Hjælpe kunden med en **procesbeskrivelse** af dataregistrering, herunder rollefordelinger, samt implementering på virksomhedens forskellige personer.

Kunden har efterfølgende besluttet, at han selv vil lave produktionsbudgettet forud for det samlede likviditetsbudget.

Vi vurderer, at aktiviteter er godt i gang og forventer at vi kan foretage det afsluttende telefoninterview i det tidlige efterår.



Se 'European Agricultural Fund for Rural Development' (EAFRD)